

التصنيف السعودي العالمي
SAUDI GLOBAL RANKING



دليل

الأسئلة المتكررة

للتصنيف السعودي
لمؤسسات التعليم العالي

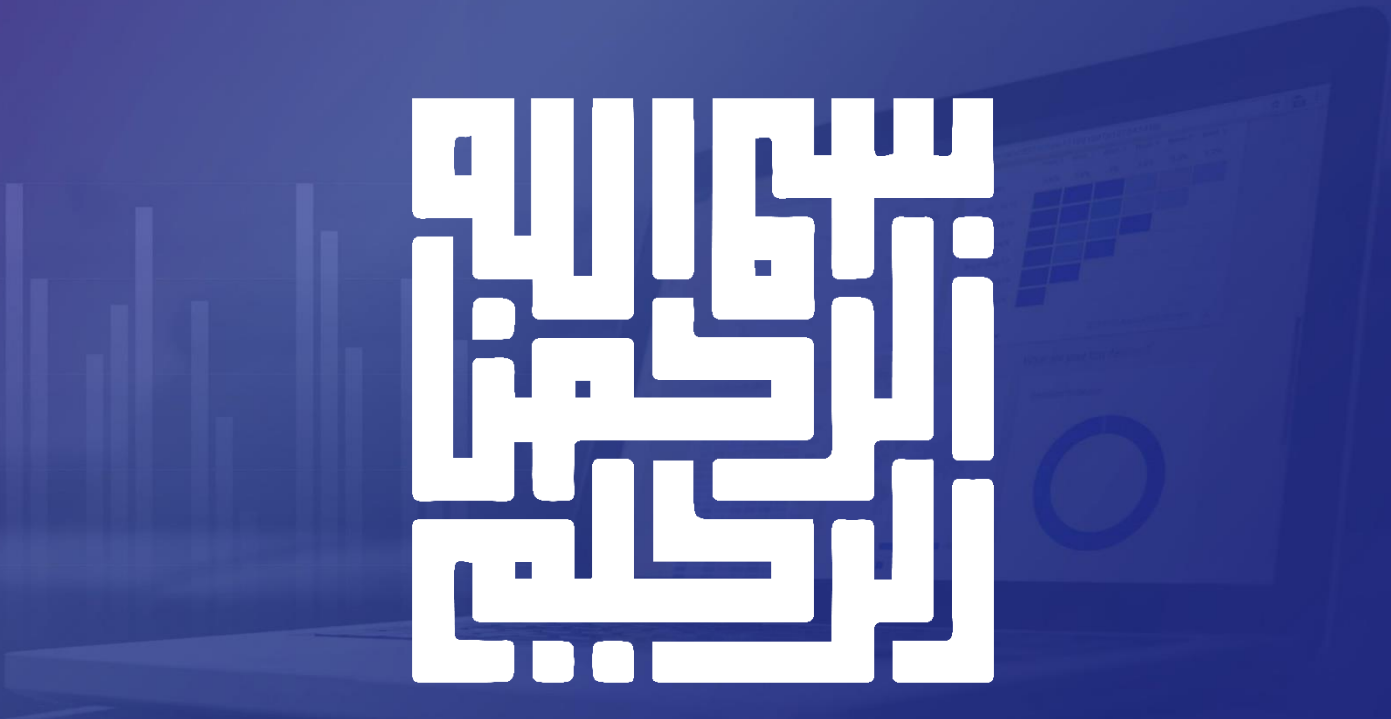
في دورته الثانية

V02.01-2024



الإدارة العامة لبرامج التصنيف
هيئة تقويم التعليم والتدريب

تكنولوجيا المعلومات
والتواصل
في التعليم



دليل الأسئلة المتكررة للتصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي

المقدمة

يشتمل هذا الدليل على الاسئلة المتكررة المرتبطة بمؤشرات التصنيف السعودي SGR وهو الإصدار رقم 2024-01، حيث يمثل الرقم (02) العام الثاني للتصنيف، والرقم (01) النسخة الأولى، لبيانات عام 2024م.

في هذا الدليل رصد للأسئلة المتوقعة، والإجابات المناسبة لكل سؤال حتى يتمكن المستخدم من الوصول للإجابة دون الحاجة إلى استخدام قنوات أخرى.

م	السؤال	الإجابة
1	ما هو التصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي؟	يمثل التصنيف آلية لترتيب تلك المؤسسات بناءً على قياس مؤشرات أدائها في جوانب محددة، ويعمل على تأطير إجراءات القياس باستخدام منهجية معلنة، وفقاً لمستوى الترتيب أو التصنيف الذي تحصل عليه. ويكون في فئات محددة تهدف إلى تسليط الضوء على الجوانب المؤثرة في رفع جودة التعليم العالي والتدريب وممكناته ومخرجاته وزيادة التنافسية، وتحسين الترتيب في التصنيفات العالمية، وتمكين الطلاب والمستفيدين من اتخاذ القرارات المناسبة، وهو أحد مبادرات برنامج تنمية القدرات البشرية HCPD ضمن محفظة مبادرات الركيزة الثانية.
2	ما أهداف التصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي؟	يهدف التصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي: 1. تعزيز الجودة والتميز في العملية التعليمية. 2. التميز المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي. 3. رفع مستوى الكفاءة والفاعلية والاستدامة. 4. الموازنة مع سوق العمل وتمكين المجتمع وتعزيز التنمية المستدامة. 5. تحفيز الأبحاث والتطوير والابتكار.
3	ما هي مخرجات التصنيف؟	يتم تصنيف مؤسسات التعليم العالي: • حسب الترتيب يتم فيه ترتيب مؤسسات التعليم العالي تنازلياً وفقاً لمجموع النقاط التي تقاس عن طريق مصفوفة مجالات ومؤشرات التصنيف السعودي. • حسب مجالات ومؤشرات التصنيف التصنيف حسب فئات تصنيف بمجالات ومؤشرات محددة لكل فئة وفقاً لمجالات رئيسة ومؤشرات محددة. • تقارير مؤسسات التعليم العالي تقارير فردية، تتضمن تحليل نقاط القوة أو جوانب التطوير والتحسين المحتملة، للمؤسسة التعليمية.
4	ما هو الأثر الإيجابي للتصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي المرتبط برؤية 2030 على المستوى الثالث؟	الارتباط برؤية 2030 على المستوى الثالث: ▪ تحقيق عدد من مستهدفات برنامج تنمية القدرات البشرية. ▪ يعزز استراتيجية تطويرية لتحقيق التميز والريادة في التصنيفات العالمية. ▪ تحفيز مؤسسات التعليم العالي على استقطاب المواهب العالمية ▪ تعزيز المسؤولية المجتمعية والتطوع.

<ul style="list-style-type: none"> يسهم في تمكين القيادة لاتخاذ التدابير اللازمة لمعالجة الفجوات في الجودة وتزويدهم ببيانات ونتائج لدعم اتخاذ القرار، وتحسين كفاءة الانفاق واستثمار الموارد. 		
<ul style="list-style-type: none"> تقديم مؤشرات استباقية تشخيصية داعمة لاتخاذ القرار، وتحسين كفاءة الانفاق واستثمار الموارد. تحديد جوانب القوة والجوانب التي تتطلب تطوير أو معالجة وتدخل لدى مؤسسات التعليم العالي. تعزيز ثقافة التنافس والتطوير بين مؤسسات التعليم العالي. تعزيز مواءمة مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل. توفير الخيارات الوظيفية أمام أعضاء هيئة التدريس. تشجيع التعاون في مجال البحث العلمي والتطوير مع القطاع الخاص. 	<p>ما هو الأثر الإيجابي للتصنيف السعودي على المؤسسات التعليمية بمكوناتها المختلفة؟</p>	5
<ul style="list-style-type: none"> يعزز حصول فئات المجتمع على فرص تعليمية ذات جودة عالية من خلال إعطاء أولياء الأمور والطلاب معيار موضوعي للمقارنة بين مؤسسات التعليم العالي واختيار أفضلها للالتحاق بها. يسهم في زيادة معدلات التوظيف بعد التخرج. يحفز على إبرام الشراكات مع برامج التبادل الدولية لتشجيع الطلاب على الدراسة بالخارج. يحفز على إشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية. 	<p>ماذا يقدم التصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي للطلاب وأولياء الأمور؟</p>	6
<ul style="list-style-type: none"> إطلاق التصنيف في المرحلة الأولى للفئتين التعليمية والشاملة. عقد عدة ورش عمل مع مسؤولي المؤسسات التعليمية الحكومية والأهلية. تطوير ومراجعة المؤشرات والمنهجية، بعد الحصول على التغذية الراجعة من المؤسسات التعليمية. 	<p>ما هي الإجراءات التي تمت قبل إطلاق التصنيف لهذا العام؟</p>	7
<p>يهتم الاعتماد بالمدخلات والعمليات والمخرجات، والاستفادة من النتائج لبناء خطط تطويرية مناسبة، وهو إجراء أساسي لتقويم أداء المؤسسات والبرامج على مستوى العالم، بينما يعد التصنيف قياس لمستوى الأداء ضمن مجالات معينة وإعلان نتائج بغض النظر عن آليات وإجراءات الوصول إليها، حيث يساهم التصنيف في خلق جو من المنافسة البناءة بين مؤسسات التعليم العالي بهدف رفع جودة أداؤها.</p>	<p>ما الفرق بين التصنيف والاعتماد الأكاديمي؟</p>	8

<p>هي مجموعة من المقاييس النوعية والكمية التي تستخدم؛ للاستدلال على مدى تحقيق مؤسسات التعليم العالي لمعايير الأداء المستهدفة.</p>	<p>ما هي مؤشرات التصنيف؟</p>	<p>9</p>
<p>يطبق التصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي على الجهات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الجامعات والكليات الحكومية والمستقلة. ▪ الكليات والجامعات الأهلية. 	<p>ما هي المؤسسات التعليمية المستهدفة في التصنيف السعودي؟</p>	<p>10</p>
<p>مجموعات متميزة لترتيب مؤسسات التعليم العالي وفقا لمعايير ومؤشرات محددة، بحيث تُركز كل فئة على مجال معين يُسلط الضوء على جوانب التميّز وفرص التطوير لدى مؤسسات التعليم العالي.</p>	<p>ما المقصود بالفئات التصنيفية؟</p>	<p>11</p>
<p>في هذه المرحلة لن يتم التصنيف حسب الكليات، وسيتم دراسة الترتيب حسب الكليات في الإصدارات القادمة إن شاء الله.</p>	<p>هل ستضمن نتائج التصنيف تصنيف الكليات أو كليات الدراسات العليا؟</p>	<p>12</p>
<p>تتم عملية إدارة البيانات عبر إخضاعها لدورة حياة متكاملة كالتالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تخطيط البيانات. 2. حوكمة البيانات. 3. جمع البيانات. 4. التحقق من البيانات. 5. تنظيف ومعالجة البيانات. 6. تحليل البيانات. 7. عرض البيانات. 8. نشر وتوثيق البيانات. 9. إعداد تقارير بيانات التصنيف. 	<p>ما هي دورة حياة بيانات التصنيف؟</p>	<p>13</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تطبيق سياسات ومعايير موحدة وإجراءات محددة لإدارة بيانات التصنيف لمؤسسات التعليم العالي على مستوى المملكة. ▪ العمل على ضمان التوافق التام بين كافة بيانات التصنيف وانشاء وإدارة جميع منصات وخدمات إدارة بيانات التصنيف بشكل معياري. 	<p>كيف تتم حوكمة التصنيف؟</p>	<p>14</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ مؤسسات التعليم العالي؛ من خلال البوابة الإلكترونية لبيانات التصنيف. ▪ طرف آخر مختص يملك بعض البيانات الخاصة بمؤسسات التعليم العالي، مثل: <ul style="list-style-type: none"> ◆ المرصد الوطني للعمل. ◆ المنصة الوطنية للعمل التطوعي ◆ وزارة التعليم. ◆ الهيئة السعودية للملكية الفكرية. ◆ قواعد البيانات العالمية. ◆ التقارير الرسمية أو الحكومية المتاحة في القنوات الرسمية. 	<p>ماهي مصادر بيانات التصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي؟</p>	<p>15</p>
<p>تم إطلاق فئتين في المرحلة الأولى من مراحل التصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي وهما:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الفئة التعليمية: لجميع المؤسسات التعليمية، ▪ إحدى فئات التصنيف تحوي مجالات ومؤشرات تركّز على قياس جودة التعليم والتعلّم، والمواءمة مع سوق العمل، وخدمة المجتمع. ▪ الفئة الشاملة: للمؤسسات التعليمية ذات الطابع التعليمي والبحثي. ▪ وهي إحدى فئات التصنيف تحوي مجالات ومؤشرات تركّز على قياس جودة التعليم والتعلّم، والمواءمة مع سوق العمل، وخدمة المجتمع، بالإضافة إلى النشاط البحثي، ونقل المعرفة. <p>وسيتّم إطلاق فئات أخرى للتصنيف في المراحل القادمة تختص بعضها بالجامعات ذات الطابع البحثي.</p>	<p>كيف ستتم معاملة الجامعات ذات الطابع البحثي والجامعات ذات الطابع التعليمي؟</p>	<p>16</p>
<p>ستتاج جميع مخرجات التصنيف من المصفوفات والأدلة التوضيحية باللغتين العربية والإنجليزية.</p>	<p>هل ستكون مخرجات التصنيف باللغة العربية فقط؟</p>	<p>17</p>
<p>سيتم ذلك من خلال تصميم فئات تصنيفية متباينة التركيز، يتم فيها تنوع مخرجات التصنيف وعرض النتائج أيضا فمثلا الفئة التعليمية سيكون عرض نتائجها كالتالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تصنيف عام لجميع الجامعات. ▪ تصنيف الجامعات والكليات الحكومية والمستقلة. ▪ تصنيف الكليات والجامعات الأهلية. ▪ تصنيف الجامعات الناشئة (أقل من 20 سنة). 	<p>كيف ستتم مراعاة خصوصية الجامعات من حيث عمرها الزمني أو كونها حكومية او خاصة في التصنيف؟</p>	<p>18</p>

<p>تتبعاً بعض جامعاتنا مراكز جيدة في التصنيف الدولي بينما لا تراعي جامعات أخرى معايير التصنيف أهمية قصوى رغم أن أغلب الجامعات تسعى بشكل جاد الحصول على اعتمادات الجودة للمؤسسة وللبرامج، ومن المتوقع أن يسهم التصنيف في أن تضع جميع جامعاتنا الحصول على مراكز مرموقة أولوية كي يثير روح التنافس المحلي وعليه سينعكس على المستوى الدولي؛ لأن درجة التصنيف المحلي يمكن مناقشتها مع المؤسسات التعليمية لتلمس مواطن القوة والضعف لرفع الدرجة التي حصلت عليها المؤسسة وتحسينها في كل عام.</p>	<p>كيف سيسهم التصنيف في تحقيق الأهداف الوطنية للرؤية على المستوى الثالث في تحسين، ترتيب الجامعات بحيث تكون 6 جامعات سعودية ضمن أفضل 100 جامعة في العالم بحلول 2030؟</p>	<p>19</p>
<p>التصنيف السعودي هو مبادرة وطنية ممولة من برنامج تنمية القدرات البشرية ولا يوجد مقابل خلال الأعوام الخمس القادمة. ويمكن في مرحلة لاحقة تقديم بعض الخدمات بمقابل مادي، مثل تحليل مستوى الأداء للجامعات كمياً وكيفياً، أو تقديم استشارات عن مستوى الأداء وطرق وآليات التحسين.</p>	<p>هل ستلتزم الجامعات برسوم مالية مقابل التصنيف كما هو معمول به في التصنيفات العالمية؟</p>	<p>20</p>
<p>1. أن تكون مؤسسة التعليم العالي حاصلة على الاعتماد المؤسسي من مركز اعتماد (كامل أو مشروط) بحيث يكون العام الذي تخضع فيه مؤسسة التعليم العالي للتصنيف ضمن الفترة المحددة للاعتماد المؤسسي. 2. التسجيل وتحديث ملف مؤسسة التعليم العالي في المنصة الرقمية. 3. تحديد معتمد بيانات التصنيف (المفوض) للمسؤولين في مؤسسة التعليم العالي للقيام بعمليات وإجراءات التصنيف وفق النماذج المحددة في المنصة الرقمية للتصنيف والاعتماد الأكاديمي.</p>	<p>ما هي شروط طلب تقديم بيانات التصنيف؟</p>	<p>21</p>
<p>1. إرفاق المعلومات والبيانات (المباشرة، وغير المباشرة)، والشواهد المطلوبة في المنصة الإلكترونية بعد التحقق من صحتها ودقتها، وتكون البيانات غير المباشرة المقدمة للهيئة من خلال الجهات الرسمية التي تحددها الهيئة، وتكون مؤسسة التعليم العالي مسؤولة عن صحة بياناتها غير المباشرة لدى تلك الجهات الرسمية. 2. التقيد بالخطة الزمنية المحددة في المنصة الرقمية للتصنيف والاعتماد الأكاديمي.</p>	<p>ماذا يجب على مؤسسة التعليم العالي بعد قبول طلب التقديم على بيانات التصنيف؟</p>	<p>22</p>

<p>3. عدم الإفصاح عن المعلومات والبيانات الناتجة عن التقدم للتصنيف السعودي العالمي دون الحصول على إذن كتابي من الهيئة، ما لم تكن هذه المعلومات والبيانات ليس لها طابع السرية.</p> <p>4. الاحتفاظ بكامل المستندات والوثائق المرتبطة بعمليات التصنيف السعودي العالمي، وتزويد الهيئة بها فور طلبها.</p> <p>5. قبول عمليات المتابعة والرقابة التي تقوم بها الهيئة أثناء الزيارات الميدانية للتحقق من المعلومات والبيانات المرتبطة بالتصنيف السعودي العالمي.</p> <p>6. الالتزام بالتعليمات والقرارات ذات العلاقة.</p>		
<p>الوثائق والأدلة التي يجب الاطلاع عليها قبل ادخال البيانات:</p> <p>1. وثيقة قواعد وأحكام التصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي.</p> <p>2. دليل مصطلحات منصة اعتماد.</p> <p>3. مصفوفات مجالات ومؤشرات الفئات التصنيفية التعليمية والشاملة.</p> <p>4. دليل بطاقات المؤشرات، للفتتين التعليمية والشاملة.</p> <p>5. دليل الإطار الزمني والشواهد لحقول بيانات التصنيف السعودي لمؤسسات التعليم العالي.</p> <p>6. دليل الخدمات الإلكترونية للمنصة الرقمية للتصنيف والاعتماد الأكاديمي.</p> <p>7. المخطط الإجرائي لطلب بيانات التصنيف لمؤسسات التعليم العالي (المباشرة، غير المباشرة).</p> <p>8. بطاقة عناصر جودة بيانات التصنيف.</p> <p>9. دليل الأسئلة المتكررة في التصنيف السعودي.</p>	<p>ما هي الوثائق والأدلة التي يجب الاطلاع عليها قبل ادخال البيانات؟</p>	<p>23</p>
<p>هي وثائق مرفقة تؤكد صحة البيانات المدخلة في المنصة الرقمية، وتكون موثقة من الجهة المسؤولة (مثل عدد الطلاب يمكن طباعته كتقرير من النظام الأكاديمي أو الأنظمة الإدارية في المؤسسة التعليمية، وتقرير عدد أعضاء هيئة التدريس الذي يمكن طباعته من الموارد البشرية... الخ)، أو حسب القوالب التي تعتمدها الإدارة العامة لبرامج التصنيف.</p>	<p>ما هو المقصود بالشواهد؟</p>	<p>24</p>
<p>الشروط المطلوب توفرها في ملف الشاهد المرفق هي:</p> <p>1. الالتزام بالمعايير في ملف (الإطار الزمني والشواهد)</p> <p>2. أن يكون بصيغة PDF.</p> <p>3. أن يكون واضحاً ومقروءاً.</p>	<p>ما هي الشروط المطلوب توفرها في ملف الشاهد المرفق؟</p>	<p>25</p>

<p>4. أن يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالمعلومات المدخلة في حقل البيانات. 5. أن يكون موثقاً بختم مؤسسة التعليم العالي.</p>		
<p>عناصر جودة بيانات التصنيف:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. دقيقة: إدخال البيانات بدقة والتأكد من خلوها من الأخطاء. 2. مكتملة: خلو البيانات من القيم المفقودة. 3. رقمية: أن تكون جميع البيانات رقمية. 4. مؤطرة زمنياً: ضمن الإطار الزمني المحدد للبيانات المطلوبة. 5. محددة بوقت: رفع البيانات المطلوبة في الوقت المحدد. 6. مصدق عليها: المصادقة على صحة ودقة واكتمال وسرية البيانات. 7. معتمدة: يتم اعتماد البيانات وفق حوكمة الأدوار والمسؤوليات. 8. موثقة بشواهد: إرفاق شاهد لجميع حقول البيانات المدخلة. 	<p>ما هي عناصر جودة البيانات؟</p>	<p>26</p>
<p>وثيقة تنظيمية معتمدة يقوم من خلالها معتمد بيانات التصنيف (المفوض)، بتحديد كل من (مدقق البيانات، ومدخل البيانات)، كمسؤولين عن عملية تزويد هيئة تقويم التعليم والتدريب ببيانات التصنيف الخاصة بمؤسسة التعليم العالي وعليه تمنح أذونات الدخول للمحددين بالدخول إلى البوابة الإلكترونية لبيانات التصنيف، ولا يتم إرسال صلاحية الدخول إلا بعد الموافقة على الوثيقة المعتمدة من قبل معتمد بيانات التصنيف (المفوض)، والتي تم رفعها على البوابة الإلكترونية.</p>	<p>ما هي وثيقة تحديد المسؤولين عن بيانات التصنيف؟</p>	<p>27</p>
<p>يتم طلب تقديم بيانات التصنيف من قبل معتمد بيانات التصنيف (المفوض).</p>	<p>من المسؤول عن طلب تقديم بيانات التصنيف في المنصة الرقمية؟</p>	<p>28</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. حضور ورش العمل التي تقدمها هيئة تقويم التعليم والتدريب فيما يتعلق بالتصنيف. 2. الاستلام والرد على جميع المراسلات والطلبات الخاصة بالتصنيف. 3. استلام طلب التزويد ببيانات التصنيف من الإدارة العامة لبرامج التصنيف بهيئة تقويم التعليم والتدريب، وتأسيس حساب للمؤسسة التعليمية على البوابة الإلكترونية لبيانات التصنيف. 4. توجيه مدقق البيانات ببدء عملية جمع البيانات. 5. الحرص على الالتزام بمواعيد تسليم البيانات في الوقت المحدد. 6. التأكد من جودة البيانات المدخلة: (دقيقة/ مكتملة/ رقمية/ الالتزام بالوقت المحدد/ مصادق عليها/ معتمدة/ موثقة بشواهد). 	<p>ما هي مسؤوليات معتمد بيانات التصنيف؟</p>	<p>29</p>

<p>7. الاعتماد النهائي للبيانات المدخلة من قبل مدخل البيانات والتي تم اعتمادها مبدئياً من قبل مدقق البيانات.</p> <p>8. المصادقة على وثيقة اعتماد بيانات التصنيف والإقرار بالالتزام بجودة وسرية بيانات التصنيف، وذلك بعد عملية إدخال البيانات.</p> <p>9. رفع البيانات بعد اعتمادها إلى هيئة تقويم التعليم والتدريب حسب الخطة الزمنية.</p>		
<p>1. حضور ورش العمل التي تقدمها هيئة تقويم التعليم والتدريب فيما يتعلق بالتصنيف.</p> <p>2. المصادقة على وثيقة الالتزام بجودة وسرية البيانات بعد تدقيق البيانات المدخلة، وذلك قبل عملية إدخال البيانات، والالتزام بما ورد فيها.</p> <p>3. التوجيه بجمع بيانات التصنيف وإدخالها.</p> <p>4. جمع بيانات التصنيف من الجهات ذات العلاقة داخل مؤسسة التعليم العالي.</p> <p>5. مطابقة البيانات المدخلة مع البيانات المتوفرة من حيث صحتها ودقتها.</p> <p>6. التأكد من رفع كافة الشواهد.</p> <p>7. الالتزام بالخط الزمني لعملية إدخال وتدقيق البيانات وتسليم المطلوب في الوقت المحدد.</p> <p>8. تدقيق البيانات المدخلة والتحقق من جودتها: (دقيقة / مكتملة / رقمية / الالتزام بالوقت المحدد / مصادق عليها / معتمدة / موثقة بشواهد).</p> <p>9. رفعها بعد التدقيق إلى معتمد بيانات التصنيف (المفوض) للاعتماد النهائي.</p>	<p>ما هي مسؤوليات مدقق بيانات التصنيف؟</p>	<p>30</p>
<p>1. حضور ورش العمل التي تقدمها هيئة تقويم التعليم والتدريب فيما يتعلق بالتصنيف واستخدام البوابة الإلكترونية لبيانات التصنيف.</p> <p>2. المصادقة على وثيقة الالتزام بجودة وسرية البيانات بعد تدقيق البيانات المدخلة، وذلك قبل عملية إدخال البيانات، والالتزام بما ورد فيها.</p> <p>3. حصر البيانات والتأكد من جودتها قبل البدء بعملية الإدخال: دقيقة / مكتملة / رقمية / الالتزام بالوقت المحدد / مصادق عليها / معتمدة / موثقة بشواهد)، مع تحري الدقة والاتقان في عملية إدخال البيانات نظراً لحساسيتها.</p> <p>4. الالتزام بالخط الزمني لعملية إدخال بيانات التصنيف.</p> <p>5. إدخال البيانات.</p> <p>6. الرفع بعد الانتهاء من ادخال البيانات لمدقق البيانات.</p>	<p>ما هي مسؤوليات مدخل بيانات التصنيف؟</p>	<p>31</p>

<p>لا يمكن ترشيح أكثر من معتمد للبيانات وإنما يكفي بمعتمد بيانات واحد، وكذلك مدقق بيانات واحد.</p>	<p>هل يمكن ترشيح أكثر من معتمد بيانات أو ترشيح أكثر من مدقق بيانات؟</p>	<p>32</p>
<p>يتم إعلان النتائج السنوية للتصنيف عبر القنوات الإعلامية الرسمية لهيئة تقويم التعليم والتدريب بعد اعتمادها من صاحب الصلاحية.</p>	<p>كيف يتم الاطلاع على نتائج التصنيف؟</p>	<p>33</p>
<p>44 يوم عمل حسب الإطار الزمني المعلن من هيئة تقويم التعليم والتدريب.</p>	<p>ماهي الفترة الزمنية لعملية إدخال البيانات؟</p>	<p>34</p>
<p>يمكن الاستعلام عن حالة الطلب واستعراض بياناته من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تسجيل الدخول في المنصة الرقمية للاعتماد والتصنيف. ▪ الدخول إلى طلباتي. ▪ إدخال رقم الطلب (المرسل من الإدارة العامة لبرامج التصنيف). 	<p>كيف يمكن الاستعلام عن حالة الطلب في المنصة الرقمية للاعتماد والتصنيف؟</p>	<p>35</p>
<p>لاستعادة كلمة المرور في المنصة الرقمية للاعتماد والتصنيف، يرجى اتباع الخطوات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تأكد من فتح بريدك الإلكتروني المرتبط بالمنصة الرقمية مع فتح المنصة الرقمية على نفس الجهاز والمتصفح المستخدم. 2. اضغط على "استعادة كلمة المرور" في المنصة الرقمية للاعتماد والتصنيف. 3. أدخل اسم المستخدم الخاص بك واضغط على "إرسال". 4. ستلقى رسالة عبر البريد الإلكتروني تحتوي على رابط لتغيير كلمة المرور. (البحث في البريد الوارد أو غير الهام) 5. عند النقر على الرابط، سيتم فتح المنصة الرقمية للاعتماد والتصنيف (يرجى ملاحظة أن صلاحية الرابط هي خمس دقائق فقط). 6. اضغط على أيقونة الحساب، ثم اختر "أهلا (اسم المستخدم)". 7. اضغط على أيقونة القفل لتغيير كلمة المرور. 	<p>كيف يمكن استعادة كلمة المرور في المنصة الرقمية للاعتماد والتصنيف؟</p>	<p>36</p>
<p>نأمل الاطلاع على دليل الإطار الزمني من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ التسجيل في المنصة الرقمية للاعتماد والتصنيف. ▪ الدخول على بيانات المؤسسة التعليمية. ▪ الأدلة المساعدة. ▪ دليل الإطار الزمني والشواهد. 	<p>ما هو الإطار الزمني للبيانات المطلوب تقديمها؟</p>	<p>37</p>

<p>لا، لا تستطيع حيث يعتبر الاعتماد المؤسسي شرط أساسي للدخول في التصنيف.</p>	<p>هل تستطيع مؤسسة التعليم العالي تقديم بيانات التصنيف إذا كان الاعتماد المؤسسي غير ساري أو منتهي؟</p>	<p>38</p>
<p>لا، لا تستطيع.</p>	<p>هل تستطيع مؤسسة التعليم العالي طلب تقديم بيانات التصنيف إذا كانت غير مسجلة في المنصة الرقمية للاعتماد والتصنيف؟</p>	<p>39</p>
<p>في حال وجود أية استفسارات فنية أو تحديات تقنية نأمل اتباع الإجراءات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. رفع طلب عبر منصة دعم المستفيدين https://support.etc.gov.sa. 2. الدخول إلى غرفة الدعم الفني (منصة التيمز) على الرابط https://bit.ly/3XZTKeR 3. التواصل عبر البريد الإلكتروني SGR.Data@etc.gov.sa 4. الاتصال على الرقم الموحد 920033555 <p>مواعيد تقديم الدعم خلال فترة جمع البيانات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ من يوم الأحد إلى يوم الخميس، من الساعة 8:30 صباحًا إلى 3:30 مساءً. 	<p>كيف يمكن الحصول على الدعم الفني أو التقني؟</p>	<p>40</p>

دليل

الأسئلة المتكررة

للتصنيف السعودي

لمؤسسات التعليم العالي

في دورته الثانية

V02.01-2024



الإدارة العامة لبرامج التصنيف
هيئة تقويم التعليم والتدريب